



JOURNAL D'INFORMATION TECHNOLOGIQUE DES PAYS DE SAVOIE



Quand les PME du Transport Routier innovent pour la planète.



Comment mettre en œuvre une démarche d'achats responsables ?

Retrouvez le contenu enrichi du JITEC et l'agenda sur :
www.jiteconline.com

MATINÉE OPEN INNOVATION AUTOUR DES SMART GRIDS : LA PUISSANCE INSOUÇONNÉE DE 6 MIN 40

Jeudi 12 janvier, sous l'impulsion de l'agence EDF Une Rivière Un Territoire de Savoie, du Réseau Entreprendre Savoie et du CRITT de Savoie, une quinzaine de PME savoyardes et 4 chercheurs d'EDF étaient réunis pour réfléchir ensemble sur la thématique des Smart Grids.

Mais comment faire travailler et réfléchir ensemble des personnes d'horizons différents qui ne se connaissent pas et, le tout, en une matinée ?

Les organisateurs ont confié l'animation à ID-LAB* qui a mis en œuvre toutes ses compétences en terme de créativité et d'intelligence collective pour proposer un atelier innovant.



On découvre, on échange

Premier challenge donné aux chercheurs d'EDF : présenter leur sujet de recherche en 6 min 40 et uniquement...avec des images ! Place aux Pecha Kucha, format de présentation orale qui impose à l'orateur de raconter une histoire avec des images qui tournent toutes les 20 secondes.

* ID-LAB : nouvelle offre alliant créativité et intelligence collective co-conçue par l'Agence Economique de la Savoie, Savoie Technolac et le CRITT de Savoie et co-financée par l'UI Savoie et le fonds F2i.

Challenge relevé par les chercheurs qui ont été conquis par la méthode. En 35 minutes le décor était planté : une introduction aux Smart Grids par EDF et les 4 sujets de recherche. Record battu !

On partage

Place ensuite aux temps d'échanges qui là aussi devaient faire preuve d'efficacité. ID-LAB a donc proposé la formation de cercles d'affinité qui ont permis de réunir entreprises et chercheurs en fonction des thématiques qui les intéressaient le plus.



Les trois groupes ainsi formés ont consacré la plus grande partie de la matinée à échanger et trouver des idées clés, des pistes de réflexion ou des solutions autour des thèmes retenus.

Midi : il est l'heure de partager ses réflexions et de présenter les fiches synthèses réalisées...et d'indiquer qui veut continuer les réflexions !

Une matinée qui a ravi chercheurs et PME grâce aux riches échanges autour de la flexibilité de la demande chez les industriels, du démonstrateur de centrale HYDRAU-ENR-Batterie ou de la question de la qualité de la donnée. Comme quoi 6 min 40 valent mieux qu'un long discours... ■



Perrine BOIS - Chef de projet Performance & Organisation
pbois@critt-savoie.fr

SOMMAIRE

Innovation : 2	Dossier : I à VIII	Innovation et environnement : 6 à 7
Matinée Open Innovation autour des smart grids : la puissance insoupçonnée de 6 mn 40	Comment mettre en œuvre une démarche d'achats responsables ?	Quand les PME du transport routier innovent pour la planète
En Bref... : 3	Les enjeux de la pérennisation des démarches d'amélioration continue 5	Danse et arts numériques 8
Formation : 4	Les Oséades : le plus grand événement dédié à l'entrepreneuriat revient	Hakanai au château de Clermont-en-Genevois
Accompagner l'évolution technologique grâce à la montée en compétence		

LES RDV "INDUSTRIE DU FUTUR"

1^{er} juin au Manège à Chambéry - l'événement de rencontres avec les acteurs régionaux : pôles de compétitivité, clusters, laboratoires de recherche, plateformes technologiques, centres techniques et organismes de soutien à l'innovation. RDV individuels sur inscription.

Plus d'informations : pbois@critt-savoie.fr - 04 79 25 39 64

EST-IL POSSIBLE DE CONCILIER LA PROFESSIONNALISATION DE JEUNES DIPLÔMÉS BAC+2 ET LE DÉVELOPPEMENT DE PROJETS AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE ?

Oui, bien sûr ! C'est justement pour atteindre ces deux objectifs que l'IDPI est missionné par les collectivités locales depuis plus de 20 ans. Dans le cadre d'une licence professionnelle sur la conduite de projets et sur l'innovation, les étudiants se professionnalisent en menant un projet pour une entreprise partenaire. Deux partenariats sont possibles, suivant que l'étudiant opte pour la formation initiale ou en alternance.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Christophe Lepoire - CRITT de Savoie / IDPI
christophe.lepoire@univ-smb.fr
Tél. 04 79 75 86 81

SOLUCIR SALON DES SOLUTIONS DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE EN PAYS DE SAVOIE

1^{ère} édition le 11 mai 2017 au Pôle Excellence Bois de Rumilly.

Une journée pour valoriser les solutions locales (entreprises, actions, projets, ...) et appréhender les opportunités et les gains de l'économie circulaire pour son entreprise afin d'accélérer la transition vers celle-ci en Pays de Savoie.

Cette journée s'articulera autour de 3 dimensions :

- L'INSPIRATION avec des conférences pour découvrir la richesse sur notre territoire,
- La CONSTRUCTION DE SOLUTIONS avec une bourse aux ressources,
- Le SALON DE SOLUTIONS avec plus de 70 exposants de notre territoire.

Le salon s'inscrit dans la démarche globale Zéro Gaspillage Zéro Déchet en Pays de Savoie
Site internet : solucir.zero-gaspillage.fr
Contact : Sanvar@critt-savoie.fr

LE RECRUTEMENT POUR LA RENTRÉE DE SEPTEMBRE DES APPRENTIS À L'ITI... C'EST PARTI !

Plus de 700 dossiers de candidature pour les filières "Ingénieur Mécanique Productive"... l'iti et ses formations en alternance séduisent de plus en plus d'étudiants titulaires d'un Bac+2.

Les candidats retenus passeront un entretien de sélection fin avril et devront signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise pour être définitivement acceptés.

Dirigeants, R.H., Managers, envoyez-nous vos offres de mission dès maintenant à iti@iti2savoies.com et inscrivez-vous aux job dating :

Lundi 29 mai pour "Ingénieur Gestion et Prévention des Risques"

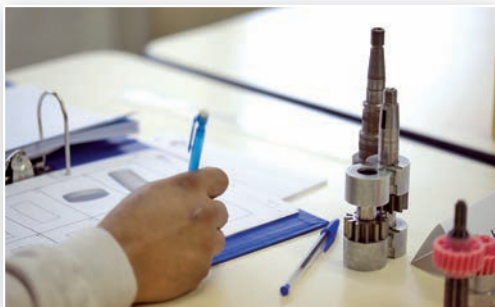
Jeudi 1^{er} Juin pour "Ingénieur Mécanique Productive"

Contact : Helene PIERROT - hpierrot@iti2savoies.com - 04 50 09 65 05



ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE GRÂCE À LA MONTÉE EN COMPÉTENCE

Poppe Potthoff Scionzier fabrique des pièces de décolletage de très haute précision et réalise des assemblages de sous-ensembles. Très présent sur le marché automobile, ses fabrications peuvent également répondre aux besoins d'autres secteurs industriels. Dans une logique d'investissement, de formation et d'accompagnement du personnel, l'entreprise a fait appel au Cetim-Ctdec pour construire un plan de formation complet. M^{me} Sabine DEVOS, Assistante RH, revient sur cet accompagnement.



© Photo Cetim-Ctdec.

Dans quel cadre avez-vous lancé votre plan de formation ?

Poppe Potthoff Scionzier, afin de répondre aux besoins de ses nouveaux clients et accéder à de nouveaux marchés, a récemment diversifié son parc machines et investi dans de nouvelles machines de production, de tri... Pour appréhender au mieux ce virage technologique, l'entreprise a souhaité compléter la formation proposée par les constructeurs machines avec un plan de formation technique.

La situation économique en 2016 laissant présager une baisse d'activité, nous avons saisi l'occasion pour élaborer un plan de formation sans précédent, soit plus de 5000 h, pour la quasi-totalité des salariés.

Comment s'est déroulée sa construction ?

Nos salariés formulent des demandes de formations dans le cadre de leur entretien annuel. D'autre part, certains besoins émergent en cours d'année et/ou les responsables de service nous font part d'évolutions spécifiques nécessaires.

Toutes ces données nous permettent de construire un plan de formation adapté à notre stratégie d'entreprise.

Le Cetim-Ctdec nous a accompagnés dans l'optimisation de ce plan de formation d'un point de vue technique et économique. Il nous a également permis de mieux orienter les formations de certains collaborateurs par rapport à leur bagage technique.

Avez-vous bénéficié de formations interentreprises (sessions mixant les entreprises) ou intra-entreprises (formations propres à votre entreprise) ?

Nous avons bénéficié des deux. Certaines formations étaient propres à Poppe Potthoff Scionzier et se sont donc déroulées dans nos locaux. Mais par ailleurs, notre Direction a montré une réelle volonté à ce que les salariés sortent de l'entreprise afin qu'ils rencontrent des salariés d'autres sociétés avec tout ce que cela engendre (fonctionnement, parc machine et technologies différentes...). Nos salariés ont donc suivi certaines formations au Cetim-Ctdec, avec d'autres entreprises.

Quel est le bilan ?

Les formations se sont bien déroulées dans l'ensemble. Je n'ai pas eu de retour négatif. Certains salariés sont parfois un peu réticents à l'idée d'aller en formation car ils n'en ressentent pas le besoin, ou cela leur semble être une perte de temps, mais au final ils reviennent toujours ravis par l'apprentissage de nouvelles connaissances ou juste un simple rappel. L'échange avec des salariés d'autres entreprises est toujours constructif. ■

NB : Valérie BERTHET, CFO,
a aussi largement contribué à l'élaboration
de ce vaste plan de formation de Poppe Potthoff Scionzier.

LES ENJEUX DE LA PÉRENNISATION DES DÉMARCHES D'AMÉLIORATION CONTINUE



SYMME

L'efficacité des Démarches d'Amélioration Continue (DAC) n'est plus à démontrer. Leur performance réside à la fois dans les aspects techniques mais aussi dans la prise en compte des facteurs humains tels que le leadership, la formation du personnel ou la responsabilisation des employés. Toutefois, les entreprises se trouvent confrontées à un problème complexe à surmonter : comment pérenniser la démarche ?

La réponse n'est pas aisée. Néanmoins, nous savons que la pérennisation des DAC est fortement corrélée avec les comportements sociologiques et psychologiques, individuels et collectifs.

Afin d'apporter un nouvel éclairage de manière objective, structurée et pragmatique, un travail de thèse a été initié au laboratoire SYMME depuis plus de deux ans sur cette question. Plusieurs facettes sont traitées :

- La spécification qu'on peut attribuer à la pérennisation des DAC ;
- L'analyse du comportement dynamique de la pérennisation, entre stabilité et fluctuations ;
- La performance des DAC, influencée par des éléments disséminés au sein de l'organisation et par leur mise en œuvre.

Au niveau de ces éléments, et en nous basant sur le cycle PDCA, nous avons travaillé sur :

- L'influence des différents éléments et leur impact potentiel sur la pérennisation,
- La mesure de la maturité de ces éléments en fonction de leur environnement.

Le travail de thèse propose des modèles comportementaux capables de déterminer le statut réel d'une entreprise par rapport aux DAC en termes de maturité et de pérennisation. Une analyse plus complète sera disponible dans un prochain numéro !

En savoir Plus : Orlando Chirinos-Colmenares / Orlando.Chirinos-Colmenares@univ-smb.fr

LES OSÉADES : LE PLUS GRAND ÉVÉNEMENT DÉDIÉ À L'ENTREPRENEURIAT REVIENT, DU 1^{ER} AU 15 JUIN !

Encourager et faciliter les initiatives entrepreneuriales et le développement économique des entreprises dans le département, tel est l'objectif de ce vaste "salon décentralisé" qui fête sa 9^{ème} édition.

Rendez-vous désormais incontournable des dirigeants, créateurs et repreneurs de toutes tailles et de tous secteurs d'activité en Haute-Savoie, les Oséades seront, cette année encore, l'occasion de rencontres, de partages et d'apprentissage permis par la mobilisation des acteurs et experts de l'entreprise sur le territoire (banques, experts comptables, notaires, assureurs...) qui mettront leur savoir-faire et leur expertise au service des participants.

Pendant quinze jours, une centaine de conférences, réunions, pitches... sur 14 thématiques : de l'idée au business plan, protection sociale, aides et financements, communication, développement commercial, innovation, international... sera proposée aux dirigeants, créateurs et repreneurs dans plusieurs villes du département.

Yves-Marie MONDANGE, dirigeant d'entreprise, témoigne : *"J'ai à nouveau participé aux Oséades cette année. C'est devenu une tradition pour moi. L'événement me permet d'entretenir mon réseau, de continuer à m'informer et de faire des rencontres intéressantes. Je peux ainsi accéder à des événements qualitatifs sur des sujets qui m'intéressent et qui, de plus, sont gratuits"*.

N'hésitez plus, créez votre programme sur www.oseades.com



© Photo Gilles PIEL

INNOVATION ET ENVIRONNEMENT

QUAND LES PME DU TRANSPORT ROUTIER INNOVENT POUR LA PLANÈTE

Le 22 février dernier, Megevand Frères (74) était récompensé avec SOTRADEL Transport (69) lors des premiers Trophées Objectif CO2 (ADEME/AFT), pour l'action la plus innovante en matière de solutions de transport éco-responsable. Retour sur cette aventure du projet Equilibre démarrée en 2011 à l'initiative de 4 PME de transport routier d'Auvergne-Rhône-Alpes avec Pascal MEGEVAND, co-pilote du projet Equilibre et co-gérant de Megevand Frères.

Pourquoi une PME du Transport routier décide un jour de s'engager dans un tel projet ?

Le point de départ est une réflexion de fond d'un groupe de PME sur l'avenir de notre métier dans un cadre concurrentiel de plus en plus fort et dégradé. Deux attitudes possibles : on rend les armes ou on change la donne en misant sur l'innovation face à la baisse effrénée des coûts. Ce qui nous a motivé et nous motive encore est une forte volonté de continuer notre métier dans des conditions décentes pour nous et nos collaborateurs.

Face à une pression constante de nos clients sur le prix, la baisse des coûts était une solution de facilité, intenable à terme. Il fallait trouver ensemble une solution plus intelligente, c'était cela l'innovation. Nous avons donc réfléchi aux causes des problèmes rencontrés. Le dénominateur commun est l'impact environnemental de notre activité : nous utilisons le domaine public, donc plus scruté que d'autres, le type d'énergie utilisée pèse sur nos coûts (en 2011, le coût de l'énergie a été supérieur au coût de notre masse salariale), etc. La solution était donc le choix d'une autre énergie, pouvant répondre à nos nouvelles exigences : le Gaz Naturel Véhicule.

Dès le début du projet, nous avons sollicité l'ADEME grâce au Cluster Logistique Rhône-Alpes. Il a fallu 4 années de persévérance pour réunir la technologie, trouver les financements, mettre d'accord les experts sur la méthodologie à employer. La réactivité et l'adaptabilité en temps réel qui font partie de l'ADN de notre métier ont permis de relativiser les moments difficiles, tout en restant opiniâtres.



Quel regard portez-vous aujourd'hui sur le projet ?

Le travail collaboratif a été une vraie innovation pour nous mais aussi le plus périlleux : il faut rester attentif à ce que chacun donne en fonction de ses moyens. Les entreprises du groupement restent concurrentes au quotidien mais la situation est telle qu'il fallait dépasser les individualités pour mettre en commun nos idées, nos réseaux. Il faut aussi admettre que chacun avance à son rythme : le moindre coup de main peut être énorme pour faire avancer le projet.

Partant d'une problématique métier, nous nous sommes donc ouverts sur un environnement plus large qui nous a permis de créer du lien avec d'autres secteurs (méthanisation par ex.) ou acteurs (collectivités territoriales en particulier) et nous a montré qu'il est possible d'avoir un dialogue même si nos enjeux sont différents.

Une illustration de ce dialogue est la station GNV de Saint Pierre en Faucigny. Ce projet a été conduit en marge du projet Equilibre avec pour objectif de remettre en cause le modèle existant qui reporte le risque sur les utilisateurs. Résultat : le marché ne s'est pas développé.

Ce qu'on appelle aujourd'hui le "modèle de Saint Pierre" est une approche innovante misant sur le collaboratif (partage des risques) et modifiant le modèle économique pour que distributeur, utilisateur et collectivité soient gagnants. Ainsi, les entreprises ont pu tester l'offre GNV avec l'aide d'un fonds de soutien de l'ADEME et GRDF pour les 1^{ers} volontaires. Depuis, plusieurs projets ont émergé en France comme à Saint Etienne, Lyon (stations en cours de construction) et Grand Anney (ouverture d'une station GNV courant 2018).

Côté impacts, comment Megevand Frères a intégré tout ce travail ?

Nous avons mené un vrai travail sur notre positionnement, notamment à travers le programme Innovation PME de la Région Auvergne Rhône-Alpes. Aujourd'hui il est radicalement différent et plus clair pour diffuser un message différenciant aux clients et l'environnement de l'entreprise. Concrètement, nous ne vendons plus du transport mais une solution globale et aboutie transport/ logistique s'appuyant sur le transport propre.

Ce repositionnement fonctionne bien, nous avons réussi à valoriser notre innovation, mais c'est un travail de tous les jours.

Nous présentons maintenant une approche différente du métier, ce qui était le point de départ du projet Equilibre. Nous assumons notre métier mais nous sommes "sortis du bocal" par le haut. Aller voir ailleurs comment cela se passait nous a fait du bien et nous a notamment permis de prendre conscience de la valeur du métier de transporteur.

Et plus généralement, ce projet innovant aura quels impacts sur la profession ?

Le projet Equilibre a permis à la fois de :

- Confirmer des connaissances métier intuitives en donnant une preuve factuelle et scientifique par la modélisation de cette connaissance. Ainsi, l'analyse des 1ers résultats de l'expérimentation terrain ont identifié les vrais facteurs d'influence sur la consommation et la performance.

<http://www.projetequilibre.fr/avant-premiere-sur-les-resultats-de-lexperimentation-equilibre>

- Corriger des idées fausses. Ainsi, la modélisation a fourni une grille de lecture claire et fiable de l'usage de notre outil principal de production, le camion. L'enjeu associé est énorme. Notamment dans le cadre de l'objectif de réduction des

émissions de CO2 en 2030 (-37% pour la France), des actions contraignantes pour la profession seront mises en œuvre mais il faut qu'elles se basent sur les bonnes données.

- Convaincre la commission européenne que la bonne grille de lecture est celle du projet Equilibre car elle résulte d'une expérimentation à la fois scientifique et terrain. Elle exprime la "vraie vie" de notre activité.

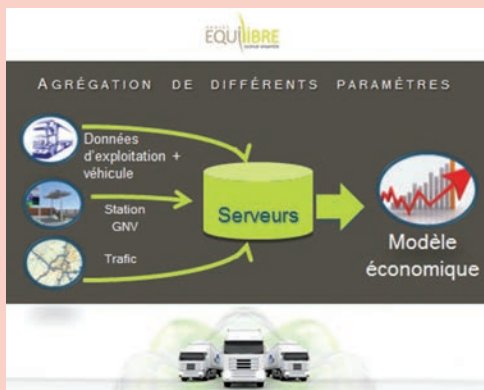
Les retours d'expérience et les résultats du projet Equilibre permettront aussi de trouver des solutions locales, opérationnelles au problème de pollution récurrent. Et nous serons plus efficaces si nous sommes ensemble, transporteurs, industriels, collectivités, Etat dans une démarche de concertation.

Le projet Equilibre

Le projet Equilibre a été lancé en 2011 à l'initiative de 4 PME du transport routier de marchandises (MAGNIN, MEGEVAND, PRABEL et SOTRADEL), rejointes par 3 grands groupes (ENGIE, JACQUY PERRENOT et TRANSALLIANCE) puis soutenues par l'État (ADEME, DREAL) et GRDF. Son enjeu est de permettre aux entreprises du transport routier de marchandises de retrouver compétitivité et leur rentabilité en misant sur l'innovation et le Développement Durable.

Il vise à évaluer la pertinence de la filière GNV (gaz naturel pour véhicules) pour le transport routier de marchandises à travers une méthode scientifique labellisée par le Pôle de compétitivité LUTB Transport & Mobility Systems.

Plus d'infos : <http://www.projetequilibre.fr>



CONTACTS :



Marjorie WIART - THESAME
mw@thesame-innovation.com

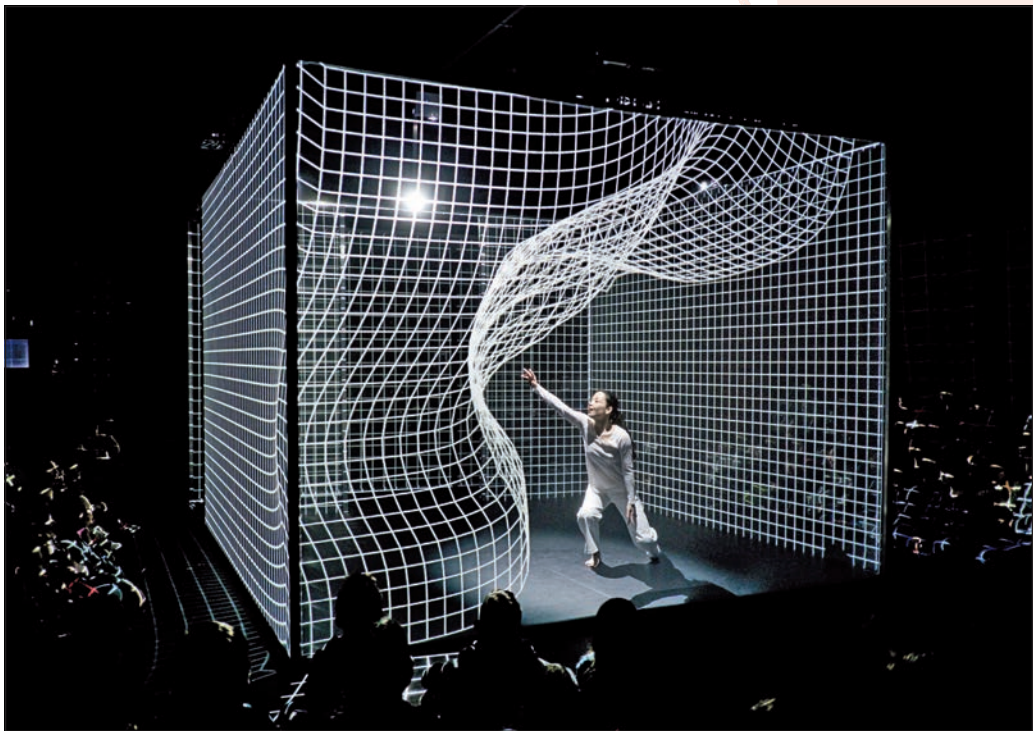


Pascal MEGEVAND - MEGEVAND FRERES
pascal.megevand@megevand-freres.fr

DANSE ET ARTS NUMÉRIQUES

HAKANAI AU CHÂTEAU DE CLERMONT-EN-GNEVOIS (HAUTE-SAVOIE)

Dans le cadre de sa saison estivale 2017, le Département de la Haute-Savoie propose *Hakanai*, de la compagnie Adrien M & Claire B. Performance pour une danseuse dans un cube d'images mises en mouvement en temps réel par un interprète numérique. Une chorégraphie qui dessine l'évanescence du rêve et l'impermanence des choses.



© Photo Romain ETIENNE.

Au château de Clermont-en-Genevois (Haute-Savoie) le samedi 8 juillet à 21h30.

Réservation sur hautsavoiexperience.fr ou sur #hautsavoiExperience, l'appli mobile du Département.

Jitec

Directeur de Publication

- Hervé BRELAUD - Président de THÉSAME

Rédacteur en Chef

- Olivier DE GABRIELLI - Thésame

Comité de Rédaction

- CCI : Chambre de Commerce et d'Industrie

- Chambre des Métiers de la Haute-Savoie

- Club des Entreprises de l'Université Savoie Mont Blanc

- CRIIT de Savoie : Centre Régional d'Innovation et de Transfert Technologique

- Cetim - Ctdec

- ITII : Institut des Techniques d'Ingénieur de l'Industrie

- IUT : Institut Universitaire Technologique d'Annecy et de Chambéry

- LAPP : Laboratoire d'Annecy Le Vieux de Physique des Particules

- MED : Maison de l'Economie Développement

- MEDEF Haute-Savoie

- OSST : Observatoire Stratégique de la Sous-Traitance

- POLYTECH ANNECY-CHAMBERY

- PROJECTION : Association pour la Promotion de la Gestion de Production

- THÉSAME : Mécatronique et Management

- Université Savoie Mont Blanc et ses laboratoires de recherche

Dépôt légal N° d'ISSN : 1267-9631

Tirage du numéro 203 : 10 000 exemplaires

Impression : Imprimerie Gutenberg

thésame

L'Acropole - 86 avenue d'Aix-les-Bains
74600 Seynod - Tél. 04 56 41 24 30

CRIT SAVOIE

Savoie Technolac

BP 276 - 73375 Le Bourget-du-Lac Cedex
Tél. 04 79 25 36 52 - Fax 04 79 25 36 59