

Jitec

www.jiteconline.com

LE JOURNAL D'INFORMATION TECHNOLOGIQUE DES PAYS DE SAVOIE

sommaire

2

Innovation et Artisanat :
Artinov 2011, très prometteur en Haute-Savoie

Protection industrielle :
les 60 ans de l'INPI

3

Procédés :
partenariat entre Willemin Macodel et le CTDEC

Synergies recherche & innovation :
fertilisation croisée entre experts publics et industriels

En bref...

4

Organisation industrielle :
Performance PME, ça se passe comme ça chez RBD

Agenda

dossier

RESEAU ENTREPRENDRE®
REVEILLEZ

LE CHEF D'ENTREPRISE
QUI SOMMEILLE EN VOUS !



A L'INSTAR DU LEAN DANS L'INDUSTRIE, L'AGILITÉ RÉVOLUTIONNE LE DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

Construire des projets autour d'individus motivés et ravir le client, tel est le leitmotiv de l'Agilité. C'est une bonne nouvelle pour les concepteurs de logiciels... et pour les utilisateurs !

Les méthodes Agile, c'est quoi ?

Aujourd'hui limitées aux développements informatiques, ces pratiques peuvent s'appliquer à d'autres projets. "Une méthode agile est une approche itérative et incrémentale, qui est menée dans un esprit collaboratif avec juste ce qu'il faut de formalisme. Elle génère un produit de haute qualité tout en prenant en compte l'évolution des besoins des clients" selon Véronique Messenger Rota, coach "Agile".

Les valeurs

Cette définition traduit parfaitement les quatre valeurs fondamentales de l'agilité :

- Des personnes et des interactions plutôt que des processus et des outils.
- Un logiciel fonctionnel plutôt qu'une documentation exhaustive.
- La collaboration avec le client plutôt que des relations contractuelles.
- L'acceptation du changement plutôt que la conformité au plan.

Une boîte à outil dotée de différentes techniques est à disposition selon la sensibilité de l'entreprise, pourvu que ces valeurs soient respectées.

Les résultats

L'agilité est une véritable révolution culturelle pour

les équipes, mais elle est aussi gage de résultats probants.

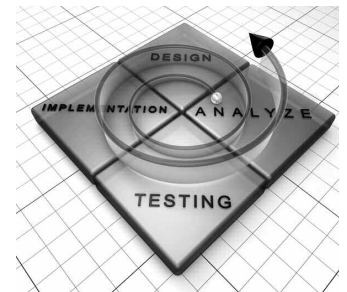
Le Cluster Edit et Thésame ont accompagné la mise en œuvre de la méthode Agile auprès de cinq éditeurs de logiciels de la Région Rhône-Alpes. Voici les retours observés après 5 mois :

- Satisfaction client : + 30%
- Maîtrise des délais : 82 % des applications livrées à temps,
- Maîtrise de la qualité et de la maintenabilité des applications : - 77% de bugs,
- Motivation des équipes : + 38%.

Les équipes s'auto-organisent, l'amélioration permanente des pratiques et des processus s'encre l'agilité et la capacité à changer devient un avantage compétitif pour l'entreprise. Et si c'était le bon sens qui l'emportait ?

Un programme d'accompagnement en Rhône-Alpes

Le Cluster Edit et Thésame proposent aux éditeurs de solutions logicielles qui souhaitent découvrir l'agilité, une action alliant formation et accompagnement individuel. Ce programme collectif est financé par la Région Rhône-Alpes dans le cadre du programme Performance.



La 2^e session ouvre en mars 2012, après le succès du premier groupe Performance Agile composé des sociétés Actibase, Audros, Carl Software, Mli et Novius.

Performance Agile Fiche technique

Durée : mars à juillet 2012
15j-homme de formation,
8 demi-journées d'accompagnement par un expert,
2 rencontres collectives.

Coût : 2743 € HT
Le programme Performance est financé à 62 % par la Région Rhône-Alpes dans le cadre du Plan PME.

Le groupe Performance Agile 2012 est limité à 5 entreprises sur dossier de candidature.

Une matinale de présentation est organisée le 7 février à Villefontaine.

Inscription : www.cluster-edit.org.

thesame

ClusterEdit

Aline Berger
Tel : 04 50 33 58 27
ab@thesame-innovation.com

LA 11^E ÉDITION DU PRIX ARTINOV HAUTE-SAVOIE DÉVOILE SON PALMARÈS

Les lauréats du concours ARTINOV 2011 Haute-Savoie, organisé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, ont été récompensés le 12 janvier dernier à Annecy.

L'édité 2011 du concours ARTINOV a mis en lumière quatre entreprises artisanales ayant choisi l'innovation pour valoriser leur savoir-faire.

Innovation Métier OR A DÉCOR

La Chapelle-Rambaud



Erwan CHAMPROUX a créé OR A DECOR en 2009 pour exploiter un savoir-faire innovant : le ciselage des feuilles d'or. L'entreprise a développé le procédé de ciselage et une gamme de produits innovants issus de ce procédé (www.or-a-decor.com).

Destinés principalement au secteur de l'alimentaire, ces décors ciselés peuvent être personnalisés et déclinés en une grande diversité de forme. Autre avantage : le procédé automatisable permet d'envisager des séries.

Innovation Produit FIREM

Les Villards sur Thônes



Spécialisée dans la conception et la fabrication de pièces prototypes et petites séries, FIREM a conçu et développé le Ski Bike VS, un nouvel engin de glisse simple, performant, ludique et accessible à tous.

Le corps du Ski Bike VS constitué d'une solide plaque découpée (ni tube ni soudure) donne au produit un design original.

FIREM a intégré plusieurs éléments conçus en interne : système de freinage, skis en Titalal ou carbone, cales pieds rétractables, etc.

Le but est d'apporter performance et sécurité ainsi qu'une ergonomie pour la pratique, le transport et le rangement.

Le produit est d'ores et déjà disponible via le site Web (www.firem-vs-bike.com).

Innovation Procédé CG DISTRIBUTION Allonzier-la-Caille

Après 25 ans dans l'industrie, Serge GANDY, ingénieur en génie mécanique, décide de créer sa société en 2009 pour exploiter le procédé innovant d'aérosol haute performance réutilisable qu'il a conçu.



Le procédé repose sur un système breveté, de fermeture et de diffusion simple, qui permet de supporter des pressions de service de 30 bars pour distribuer efficacement et en toute sécurité la plupart des produits liquides ou gazeux, au débit souhaité.

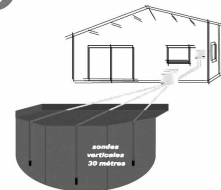
Le système est démontable, permettant une réutilisation à l'infini.

Adaptable à tout boîtier aérosol standard, le procédé permet d'envisager de nombreuses applications : agro-alimentaire, chimie, protection incendie, etc.

La 1^{re} application exploitée est la Crazy Goat® (www.crazy-goat.fr).

Innovation Technologie ADRET ENERGIE Alby-sur-Chéran www.adret-energie.fr

GéoCube



Chauffagiste spécialiste des pompes à chaleur, ADRET ENERGIE a mis au point le GéoCube®, un système géothermique vertical à détente directe intégrant une architecture modulaire innovante.

Les avantages de cette modularité sont nombreux : adaptation aux différentes configurations de maison, gain de place évident et pour les installateurs, maintenance facilitée et possibilité de combiner différents modules pour atteindre la puissance nécessaire.

Pour accroître l'efficacité globale du système, le GéoCube® intègre un procédé innovant de protection des têtes de sondes par enrobage. Après deux années de développement, une vingtaine de GéoCube® sont installés.



Marjorie WIART
Tél: 04 50 23 19 45
marjorie.wiart@cma-74.fr

PROTECTION INDUSTRIELLE : LES 60 ANS DE L'INPI



Créé en 1951 pour doter la France d'un système de protection industrielle à la hauteur de ses ambitions, l'INPI a pour mission d'accompagner la croissance des entreprises. Depuis 60 ans, l'INPI protège et valorise l'innovation.

Outils d'information, pré-diagnos, services de dépôt électronique, bases de données, programmes de formation à la propriété industrielle... progressivement, l'Institut a enrichi son offre pour accueillir, informer et assister les clients tout au long de leurs démarches. Parallèlement, il a veillé à leurs intérêts au sein des instances internationales et s'est lancé activement dans la lutte anti-contrefaçon.

En Pays de Savoie, l'INPI collabore activement avec les différents partenaires de l'innovation (Chambres de Commerce et d'Industrie, CRITT, Chambres des Métiers et de l'Artisanat, OSEO, DIRECCTE...) et organise notamment :

- le 1^{er} jeudi de chaque mois, une permanence au CRTM d'Archamps, en collaboration avec la CCI de Haute Savoie - tél : 04 50 33 71 33,
- le 3^e jeudi de chaque mois, une permanence à Savoie Technolac, en collaboration avec le CRITT Savoie - tél : 04 79 25 36 52.

Yannick BRUSSETTI - IPNI - ybrussetti@inpi.fr - www.inpi.fr

Procédés

ACCORD DE PARTENARIAT ENTRE WILLEMIN MACODEL ET LE CTDEC

Vers l'atelier du futur... le CTDEC intègre des technologies intégrant le tournage et le fraisage.

Le CTDEC et le fabricant suisse de machines WILLEMIN MACODEL ont signé un accord de partenariat pour renforcer et élargir leurs travaux de formation, d'assistance technique et de R&D.

Cette collaboration bénéficiera non seulement aux deux partenaires mais aussi à toute l'industrie du décolletage avec de nouvelles prestations de formation, d'assistance technique et la diffusion des résultats de R&D.

Par cet accord, le CTDEC dispose d'un centre d'usinage 508 MT 6-8 axes dans son atelier.

Ce nouvel équipement fait évoluer le parc de moyens

techniques du Centre Technique vers des technologies intégrant le tournage et le fraisage. Cette évolution lui permet d'enrichir sa gamme de prestations au service de la profession telles que de la formation et de l'assistance technique.

Le CTDEC sera également référencé comme centre de formation par WILLEMIN MACODEL.

En ce qui concerne la Recherche et Développement, la présence de cette machine au CTDEC permet d'enrichir les moyens techniques dédiés à l'innovation et continuer ainsi les actions entreprises dans le cadre de son programme ambitieux de R&D.



Ce type de partenariat est appelé à se multiplier car il s'inscrit complètement dans l'esprit du projet EXPANSION 2020, dont l'objectif est de créer un véritable atelier du futur intégrant des innovations au niveau des outillages, logiciels de FAO et dispositifs de contrôle.



Christian GROS
Tél : 04 50 96 73 71
c.gros@ctdec.com



EN BREF...

Les artisans rhônalpins récompensés pour leur innovation
Quatre artisans de la région se verront décerner le 16 février prochain dans les nouveaux locaux du Conseil Régional à Lyon, le prix ARTINOV Rhône-Alpes, organisé par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Rhône-Alpes et le Conseil Régional Rhône-Alpes. Au programme de cette soirée : une exposition des projets nominés, issus de tous les départements de la région, ainsi qu'un retour d'expériences des lauréats 2010 sur leur mission Export au Canada.

Portes ouvertes à l'Université de Savoie

L'université de Savoie ouvre ses portes le samedi 10 mars 2012 de 9h à 15h sur ses trois campus : Annecy, Bourget-du-Lac et Jacob-Bellecombette. C'est l'occasion de connaître toutes ses filières d'enseignement en formation initiale et par apprentissage.
www.univ-savoie.fr

SIMODEC 2012, Salon International de la Machine-Outil de Décolletage

Deux conférences auront lieu lors du SIMODEC 2012
Mercredi 7 Mars :
Conférence du SNDEC pour clôturer les assises "EXPANSION 2020 : Dynamiser le tissu industriel du décolletage français pour les 10 prochaines années".
Jeudi 8 mars :
Conférence du CTDEC avec le SNDEC, le Pôle de compétitivité Arve Industries Haute Savoie Mont-Blanc et la CRAM : "le nettoyage propre et sain".

Concours de l'innovation SIMODEC 2012

Première édition des Trophées de l'Innovation SIMODEC à destination des exposants. Ils visent à mettre en valeur les produits, services et/ou concepts les plus innovants du secteur de la machine-outil et du décolletage. Rendez-vous sur www.arve-industries.fr pour plus d'informations.

SMILE 2012

SMILE 2012 ouvrira ses portes à ROCHEXPO du 6 au 9 mars en même temps que le SIMODEC. 2000 élèves des classes de 4^e, 3^e et 2nd des établissements scolaires de la vallée de l'Arve viendront visiter l'entreprise SMILE. Objectif : faire découvrir comment, à partir d'un besoin, l'entreprise industrielle et ses équipes vont concevoir, réaliser, fabriquer, puis assembler plus de 3500 lampes de poches miniatures qui seront remises aux élèves en cadeau.
Contact : Frédéric BARILLIER
f.barillier@ctdec.com

SYNERGIES RECHERCHE & INNOVATION : FAVORISER UNE FERTILISATION CROISÉE ENTRE EXPERTS PUBLICS ET INDUSTRIELS

Fort de son expérience dans l'organisation des "Amphis pour entreprises", le CRITT de Savoie associé à Thésame, Savoie Technolac et l'Université de Savoie a souhaité réadapter le format en proposant une formule qui favorise les échanges entre experts de l'entreprise et les laboratoires de recherche : "Synergies Recherche & Innovation" est né.

Sous forme de rencontres, visites, démonstrations, c'est un temps pour :

- présenter une technologie ou une innovation développée au sein d'un laboratoire de recherche ou d'une entreprise,
- rencontrer et échanger avec des experts du domaine sur des pratiques, savoir-faire et expériences,
- faire du prospectif et envisager le futur,
- mettre en place des alliances, des partenariats et des projets collaboratifs,
- faciliter des transferts de technologies vers l'industrie.

En novembre dernier le laboratoire SYMME (Systèmes et Matériaux pour la Mécatronique) a inauguré cette nouvelle formule. Il a ainsi fait la démonstration du dernier logiciel de mesure tridimensionnelle Géoverif, innovant par son approche par calibres virtuels. Quinze industriels spécialistes de la métrologie dans les secteurs de l'usinage, de la mécanique de précision, de l'horlogerie étaient présents et ont échangé sur leurs pratiques et visions du domaine.

Le SYMME leur a proposé de tester gratuitement pendant un an ce logiciel. Les premiers tests sont en cours et un véritable dialogue entre les utilisateurs industriels et le laboratoire se met en place.

Le prochain Synergies Recherche & Innovation aura lieu le 9 février 2012. Le LCME (Laboratoire de Chimie Moléculaire et Environnemental) présentera des procédés qu'ils ont développé de traitement d'effluents, extraction de polluants et récupération de métaux.

organisation industrielle

PERFORMANCE PME, ÇA SE PASSE COMME ÇA CHEZ RBD...

Le dispositif régional Performance PME vise à accompagner les entreprises dans l'amélioration de leurs performances, une recette gagnante chez RBD.

L'entreprise savoyarde RBD est spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de lames de scies circulaires pour le bois et les métaux.

A l'automne 2009, dans un marché tendu, son dirigeant décide de maîtriser plus finement les coûts de revient et s'inscrit dans le programme Performance PME Ciblé, subventionné par la Région Rhône-Alpes. En 6 mois, appuyée par un consultant, l'équipe interne redéfinit et déploie complètement le système de suivi des temps opératoires en atelier. La preuve est alors faite qu'en étant guidé, il est possible de s'atteler à des sujets de fonds et de trouver ses propres solutions, adaptées.

La réussite, ça stimule et c'est tout naturellement que s'enchaîne le programme Performance PME de 12 mois. L'enjeu : améliorer le taux de service en production pour un service client plus fiable et améliorer la productivité pour gagner en rentabilité et en pérennité. Le cœur du travail consiste à refondre l'ordonancement et le pilotage des flux en atelier grâce à la mise

en place de boucles kanban sur les étapes clés de production et à l'élaboration d'un outil de suivi du plan de charge.

Au bout d'un an d'un travail assidu pour définir, tester, modifier et valider les solutions spécifiques à l'entreprise, les résultats obtenus en disent long :

- une progression de 28 points sur le taux de service,
- une réduction de plus de 50% de la profondeur de retard,
- une hausse de 20% de la productivité.

La réunion planning hebdomadaire a favorisé et ritualisé les échanges entre services, la meilleure visibilité sur les délais a apporté de la sérénité à tous.

Mais l'amélioration de la fiabilité des délais a aussi mis en évidence l'impérieuse nécessité de renforcer la polyvalence des opérateurs : l'absence d'une seule personne à un poste clé pouvait totalement désorganiser l'ensemble de la production. Encore une parfaite illustration du principe de l'iceberg de l'amélioration continue : commencez à faire baisser le



niveau de la mer des problèmes, vous en révélez d'autres, à traiter eux-aussi !

RBD s'est donc engagé sur le chemin du progrès continu et sait déjà quels seront les prochaines étapes : extension du kanban, chantiers SMED, animation 5S...

Un programme alléchant car ce sont autant de gains tangibles à la clef pour RBD !

PERFORMANCE ^{PME}
PROGRAMME RHÔNE-ALPES
POUR LA SOUS-TRAITANCE



Séverine VIRET
Tél : 04 79 25 36 65
sviret@critt-savoie.fr

C.T.DEC. : Centre Technique de l'Industrie du Décolletage
ITI : Institut des Techniques d'Ingénieur de l'Industrie
IUT : Institut Universitaire Technologique d'Annecy et de Chambéry
LAPP : Laboratoire d'Annecy Le Vieux de Physique des Particules
MED : Maison de l'Economie Développement MEDEF Haute-Savoie
MIND : Microtechnologies pour l'Industrie
OSST : Observatoire Stratégique de la Sous-Traitance
POLYTECH/ANNECY-CHAMBERY
PROJECTION : Association Pour la Promotion de la Gestion de Production
THESAME : Mécatronique et Management Université de Savoie et ses laboratoires de recherche

N° d'ISSN : 1267-9631
Edité avec le concours du Conseil Général Haute-Savoie

thesame

BP 2444 - 74041 Annecy Cedex
Tél : 04 50 33 58 21 - Fax : 04 50 33 58 22

CRITT

Savoie Technolac
BP 276 - 73375 Le Bourget-du-Lac Cedex
Tél : 04 79 25 36 52 - Fax : 04 79 25 36 59

AGENDA

• CONFERENCES et RENCONTRES

9 février 2012
à Savoie Technolac au LCME de 8h à 10h
Synergie Recherche & Innovation
"Dépollution des effluents et récupération de métaux stratégiques, avec le Laboratoire de Chimie Moléculaire et Environnement (LCME)"
Contact : Stephan Zachari - Critt Savoie
Tél : 04 79 25 39 64

16 février 2012
A Lyon, au siège du Conseil Régional à partir de 18h
"Cérémonie des prix Artinov Région"
Contact : Yaël BOQUET - CRMA Rhône-Alpes
Tél : 04 72 44 13 35

23 février 2012
A l'IUT d'Annecy-le-Vieux à 17H30
Projection
"L'approche MAXER pour résoudre les problèmes de fiabilité des équipements et améliorer leur disponibilité"
Par Jean-Paul SOURIS (Consultant en Organisation de la Maintenance et Six Sigma)
Contact : Projection
Tél : 04 50 09 22 66

6 au 9 mars 2012
à la Roche sur Foron
"SIMODEC 2012"
Salon international de la machine-outil et du décolletage
www.salon-simodec.com

7 et 8 mars 2012
à Lyon au Double Mixte
"Forum Rhône-Alpes" - 27^e édition
1^{er} salon de recrutement d'élèves ingénieurs de France avec le Village des PME (2^e édition)
7500 visiteurs issus de 15 Grandes Ecoles d'Ingénieurs de la région
Contact : Hélène TAUBAN
Tél : 04 78 89 69 75
www.forum-rhone-alpes.com

9 mars 2012
au Centre des Congrès de Manège à Chambéry de 8h15 à 13h
"RDV - 5^e édition"
Rendez-vous des entreprises de Savoie avec les pôles, clusters, laboratoires, structures de soutien et de financement de l'innovation et conférence "Faites avancer vos projets à la vitesse de la lumière grâce à des compétences et des moyens mutualisés"
Contact : David Consigny - Critt Savoie
Tél : 04 79 25 36 71

10 mars 2012
à l'Université de Savoie sur tous les sites : Annecy-le-Vieux, Chambéry, Le Bourget-du-Lac de 9 h à 15 h
"Portes ouvertes" - www.univ-savoie.fr

13 mars 2012
à la CCI à Annecy de 9h à 11h
Atelier Nouvelles Technologies
"Réussir son projet de site Internet"
Contact : CCI de la Haute-Savoie
Tél : 04 50 33 72 00
www.haute-savoie.cci.fr

• RENDEZ-VOUS PERSONNALISÉS

jeudi 1^{er} mars 2012
A Archamps
Les rendez-vous du Centre de Ressources en Technologie et Management
Venez rencontrer l'INPI, Oséo, la CCI, Thésame ou l'Agence Economique Départementale
Contact : Thésame
Tél : 04 50 33 58 21

jeudi 16 février 2012
au Critt de Savoie (73)
Propriétés industrielles : permanences gratuites de l'INPI
Sur rendez-vous
Critt de Savoie - Tél : 04 79 25 36 52



Journal d'Information Technologique
DIRECTEUR DE PUBLICATION :
René NANTUA - Président de THESAME
RÉDACTRICE EN CHEF :
Aline Berger - Thésame
COMITÉ DE RÉDACTION :
AED : Agence Economique Départementale
ARDI Maîtrise des Matériaux
CCI : Chambre de Commerce et d'Industrie
Chambre des Métiers de la Haute-Savoie
Club des Entreprises de l'IAE Savoie Mont-Blanc
Club des Entreprises de Polytech Annecy-Chambéry - APEI
CRITT de Savoie : Centre Régional d'Innovation et de Transfert Technologique